

Adatkezelési tájékoztató

Hatálybalépés: 2025-09-23; Verzió: 1.0.

Hatály és cél

Ez a tájékoztató az online szolgáltatásainkra, weboldalainkra, funkciókra és tartalmakra, valamint kapcsolódó külső online jelenléteinkre (pl. közösségi médiaprofilok) terjed ki, a GDPR átláthatósági kötelezettségeinek megfelelően.

Célja, hogy közérthetően ismertesse a kezelt adatok körét, a jogalapokat, a címzetteket, a megőrzési időket, az érintetti jogokat és a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségeket.

Adatkezelő

Név: Krisztian Cseh.

Cím: Brücker Mauspfad 609, 51109 Köln, Németország.

E-mail: cseh1717@gmail.com

Fogalommeghatározások

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ (pl. IP-cím, online azonosítók) a GDPR szerint.

Pseudonimizálás: olyan adatkezelés, amelyben a személyes adatok kiegészítő információ nélkül már nem rendelkeznek hozzá egy konkrét érintetthez, és a kiegészítő információt külön és megfelelő műszaki/szervezési intézkedések mellett kell tartani.

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelése természetes személyre vonatkozó jellemzők értékelése céljából (pl. érdeklődés, viselkedés, hely).

Kezelt adatok köre

- Használati és naplódatok: meglátogatott oldalak, kattintások, megtekintett tartalmak, időbélyegek, böngésző/OS adatok, részben rövidített IP-cím.
- Meta-/kommunikációs adatok: eszközinformációk, anonimizált vagy pszeudonimizált azonosítók, üzenetküldés során megadott elérhetőségek.
- Helyadatok: legfeljebb hozzávetőleges (város/szint) földrajzi célzás hirdetési rendszerekben, kizárólag hozzájárulással.

Célok és jogalapok

- Szolgáltatás nyújtása, működés és rendelkezésre állás: a szerződés teljesítése vagy jogos érdek a szükségesség arányában.
- IT-biztonság, incidenskezelés és csalásmegelőzés: jogos érdek.
- Kapcsolattartás és megkeresések kezelése: szerződés vagy jogos érdek].
- Statisztika, analitika, konverziómérés: nem létfontosságú cookie/azonosító esetén előzetes hozzájárulás.
- Marketing és hirdetések (személyre szabott vagy nem személyre szabott): EGT/UK/CH felhasználók esetén előzetes, kifejezett hozzájárulás és megfelelő CMP alkalmazása.

A hozzájárulás bármikor, ugyanolyan könnyen visszavonható, mint ahogyan megadásra került, és a visszavonás nem érinti a korábbi kezelés jogszerűségét.

Cookie-k és hozzájárulás-kezelés (CMP)

Nem feltétlenül szükséges cookie-k csak előzetes, informált és egyértelmű hozzájárulás után aktiválhatók; görgetés vagy csupán böngészés nem minősül érvényes hozzájárulásnak az EDPB iránymutatásai szerint.

Google AdSense/Ad Manager/AdMob használatakor az EGT/UK/CH térségben Google-tanúsított, IAB TCF-integrált CMP kötelező 2024-01-16 óta, és a személyre szabott vagy nem személyre szabott kiszolgálás is hozzájárulásfüggő.

A CMP-ben külön célként jelenjen meg az „Analitika” és a „Hibajelentés/Teljesítmény”, és a Firebase Analytics/Performance/Crashlytics csak a megfelelő hozzájárulások után aktiválódjon, a Google felé a hozzájárulási jelzések továbbítása az IAB TCF szerint történjen.

Címzettek és adatfeldolgozók

- Tárhely- és IT-szolgáltatók: üzemeltetés, hibatűrés, naplózás, titkosítás, adatfeldolgozói szerződés szerint.
- Google Ireland Limited / Google LLC: hirdetéskiszolgálás, konverziómérés, személyre szabás vagy nem személyre szabott megjelenítés a CMP-ben rögzített hozzájárulás alapján.
- Google Cloud/Firebase (Google Ireland Limited és Google LLC): Firebase Authentication, Cloud Firestore/Realtime Database, Hosting, Crashlytics, Performance Monitoring és Analytics komponensek üzemeltetése adatfeldolgozói minőségben a Firebase Data Processing and Security Terms szerint, a nem feltétlenül szükséges technológiák aktiválása kizárólag a CMP-ben rögzített hozzájárulások alapján történik

Adatlokáció: az adatbázisok és tárolók régiója az EU-ban kerül kijelölésre (pl. Firestore eur3 vagy regionális EU helyszínek; Realtime Database EU régió), a beállítás a Firebase konzolban történik. A címzettek az adatkezelő dokumentált utasításai szerint járnak el, megfelelő garanciákkal és szerződéses kötelezettségekkel.

Google szolgáltatások (AdSense, Google Ads)

Személyre szabott hirdetésekhez és remarketinghez érvényes, előzetes hozzájárulás szükséges; a hozzájárulás hiányában csak nem személyre szabott (kontextuális) hirdetések szolgálhatók ki, a Google-irányelvek és az ePrivacy követelményei szerint.

A CMP-ben rögzített döntések kommunikálása az IAB TCF keretrendszeren keresztül történik, a Google által elvárt ATP-deklarációval és consent jelzésekkel.

Firebase szolgáltatások

Firebase Analytics és Performance Monitoring csak előzetes, kifejezett hozzájárulással aktiválható, mivel eszközazonosítókhoz és klienseszköz-hozzáféréshez kötődik; a gyűjtés az SDK-ban hozzájárulásig letiltható, majd a hozzájárulás visszavonásakor ismét blokkolható, az alkalmazás-példány azonosítóinak kezelése és helyi adatok törlése elérhető.

Firebase Crashlytics hibajelentések és műszaki azonosítók feldolgozását végzi; EGT-ben ennek bekapcsolása csak opt-in hozzájárulással megengedett, és az SDK-t hozzájárulásig nem szabad inicializálni.

Firebase Hosting webes kérések naplózását és metrikáit Cloud Loggingon keresztül biztosíthatja; a naplók rendszer-szintű adatok (pl. IP, user-agent) kezelését foglalhatják magukban üzemeltetési célból.

Firebase Authentication a bejelentkezéshez szükséges személyes adatokat (pl. e-mail, hitelesítési naplóadatok) kezeli; a nemzetközi adattovábbításokra a DPF/SCC mechanizmusok az irányadók a Firebase feltételei és az uniós szabályok szerint.

Nemzetközi adattovábbítás

Ha adatok az EGT-n kívülre kerülnek (pl. USA), az adattovábbítás jogalapja lehet az Európai Bizottság megfelelőségi határozata az EU–USA Adatvédelmi Keretrendszerre (DPF) vonatkozóan, vagy az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (SCC-k) kiegészítő garanciákkal.

A továbbítás csak akkor történik, ha a címzett fél megfelel a DPF-tanúsításnak, vagy megfelelő szerződéses/technikai-szervezési intézkedések biztosítják az egyenértékű védelmi szintet.

A Firebase szolgáltatások igénybevételekor előfordulhat EGT-n kívüli (pl. USA) feldolgozás; az adattovábbítás jogalapja az Európai Bizottság megfelelőségi határozata az EU–USA Adatvédelmi Keretrendszerrel kapcsolatban és/vagy az EU általános szerződési feltételei, a Firebase adatfeldolgozási feltételeinek megfelelően.

Megőrzés és törlés

A tárolási korlátozás elve szerint a személyes adat csak a cél eléréséhez szükséges ideig tartható meg, ezt követően törölni vagy anonimизálni kell.

A konkrét megőrzési idők a tevékenységekhez és jogi kötelezettségekhez igazodnak, és rendszeres felülvizsgálatuk szükséges a túlmegőrzés elkerülésére.

Firestore esetén TTL-szabályokkal automatizált törlés állítható be a tárolási korlátozás elve

érvényesítésére; Analytics esetén az SDK biztosít gyűjtés-szüneteltetési és azonosító-kezelési opciókat; a Crashlytics adatai a szolgáltatás szabályai szerint korlátozott ideig érhetők el.

Érintetti jogok

Hozzáféréshez való jog: visszajelzés kérhető arról, hogy történik-e adatkezelés, továbbá másolat kérhető a kezelt adatokról és a kezelés részleteiről.

Helyesbítés, törlés és korlátozás joga: pontatlan adatok javítása, törlés feltételek mellett, illetve a kezelés korlátozása meghatározott esetekben.

Adathordozhatóság: a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált kezelés esetén strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kérhető az adatok átadása.

Tiltakozás: jogos érdeken alapuló kezeléssel szemben, különösen közvetlen üzletszerzés esetén, amelyet a kezelőnek meg kell szüntetnie, ha nincs elsőbbséget élvező kényszerítő jogos indoka.

Automatizált döntéshozatal/profilalkotás: nem lehet kizárólag automatizált döntés hatálya alá vonni, ha az joghatással jár vagy hasonlóan jelentősen érinti, kivételekkel és megfelelő garanciákkal.

Hozzájárulás visszavonása: a megadással azonos könnyedséggel, bármikor, a CMP felületén vagy az „Adatvédelmi beállítások” eszközön keresztül.

Jogorvoslat és felügyeleti hatóság

Panasz benyújtható a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH): 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Tel.: +36 1 391 1400; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett jogosult a felügyeleti hatósághoz és bírósághoz fordulni, ha álláspontja szerint jogsérelem érte a személyes adatai kezelése során.

Biztonsági intézkedések

A kockázatokhoz igazodó technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítható a bizalmasság, integritás és rendelkezésre állás, ideértve a hozzáférés-kezelést, titkosítást, naplózást, mentést és adat-elkülönítést.

Pseudonimizálás és – ahol lehetséges – anonimizálás alkalmazható a kockázatok csökkentésére és az adattakarékosság támogatására.

A Firebase a szerződés szerinti biztonsági és tanúsított kontrollokat alkalmazza (hozzáférés-kezelés, titkosítás, naplózás), amelyek a GDPR szerinti adatfeldolgozói kötelezettségek részét képezik.

Közös adatkezelés és harmadik felek

Külső platformokon (pl. közösségi média) egyes műveletekben közös adatkezelés valósulhat meg; a platform-üzemeltető saját szabályzata irányadó a saját adatkezelésére.

Harmadik felek hirdetéstechnológiai szolgáltatói csak az érintett által jóváhagyott, a CMP-ben közzétett és kijelölt körben vehetnek részt a célú adatkezelésben.

Hozzájárulás visszavonása és beállítások

A hozzájárulás a weboldal „Adatvédelmi beállítások” felületén vagy a CMP panelen bármikor módosítható vagy visszavonható, a sütik és azonosítók azonnali letiltásával.

A cookie-kategóriák, célok, szolgáltatók és megőrzési idők részletes listája a CMP „Sütikezelés” szakaszában érhető el, és ott bármikor megváltoztatható.

Módosítások

A tájékoztató időről időre frissülhet; lényeges változás esetén megfelelő értesítés történik, és ha szükséges, ismételt hozzájárulás kérhető.